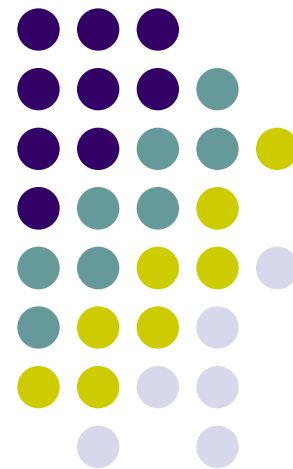
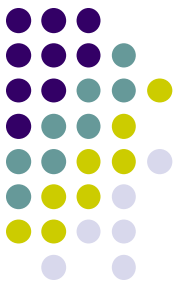


# جستجو و بازیابی موثر اطلاعات علمی در منابع الکترونیکی

دکتر یزدان منصوریان  
عضو هیئت علمی گروه کتابداری و اطلاع رسانی  
دانشگاه تربیت معلم تهران



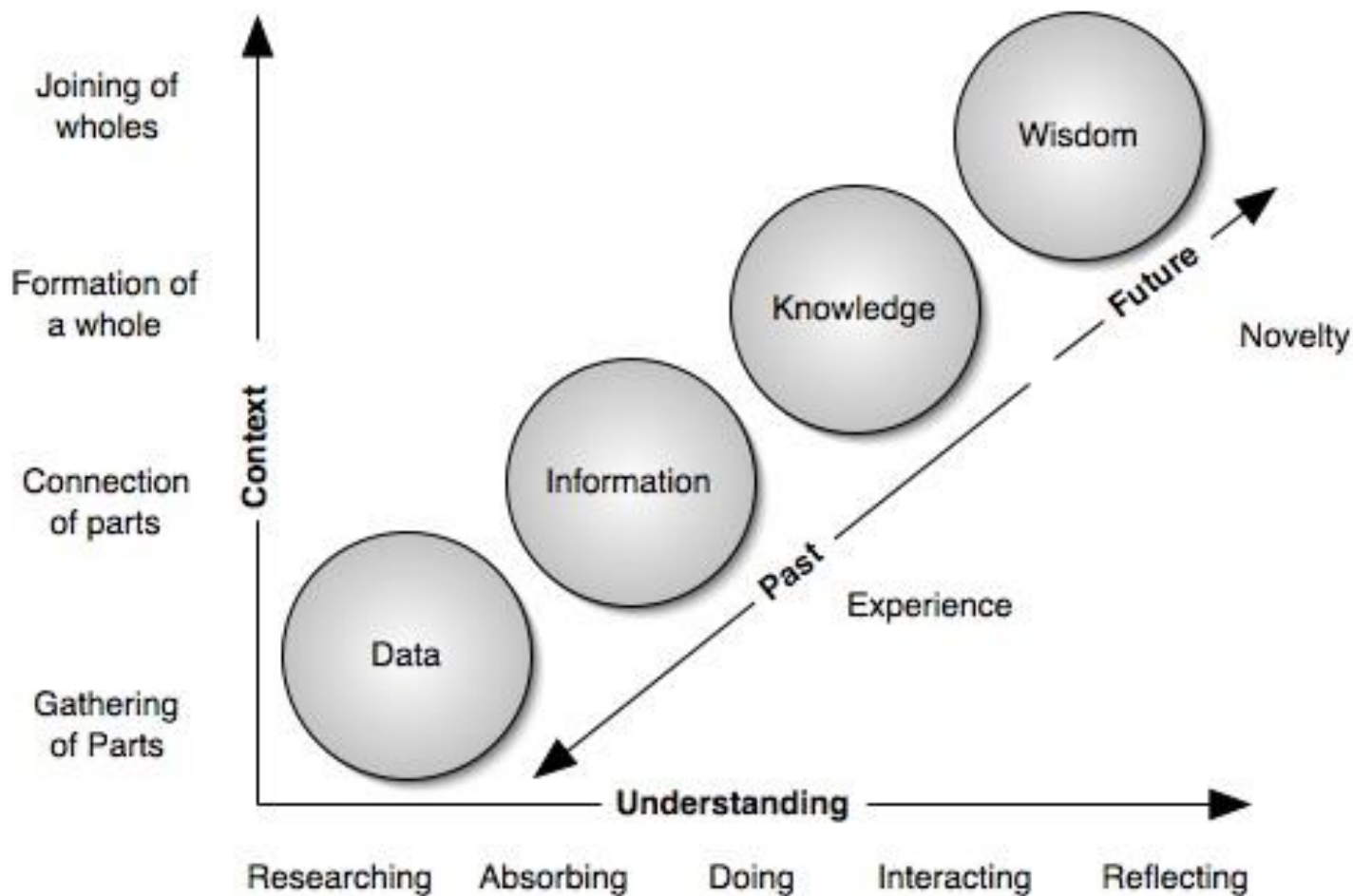
تهران، مدیریت آرشیوها و کتابخانه‌های صدا و سیما، ۲۳ دی ۱۳۸۸

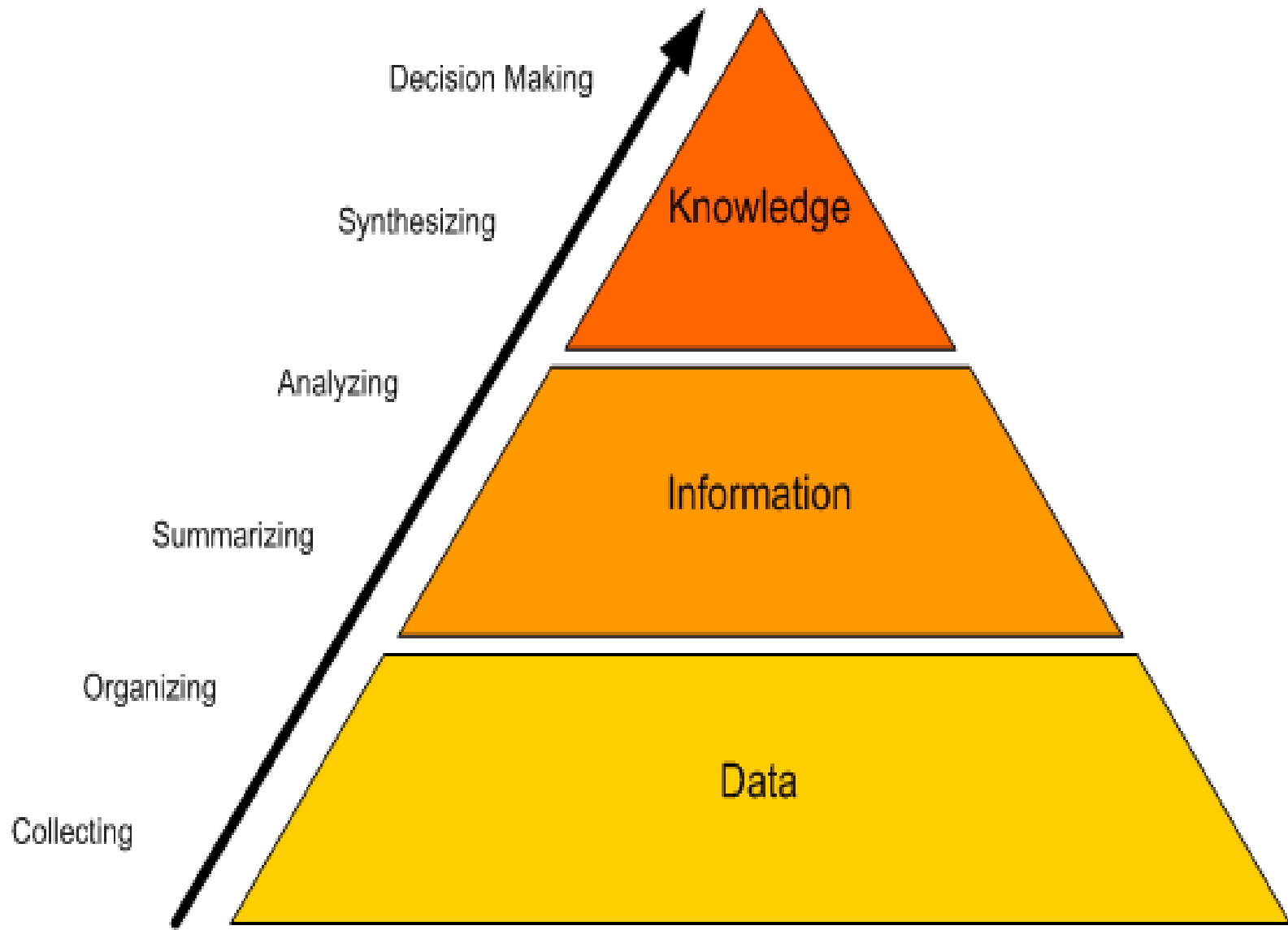


## سرفصل مطالب

- کلیات: از داده به دانش، پایگاه و بانک اطلاعاتی و ...،
- اصول و مبانی جستجوی بهینه در منابع علمی،
- تعریف سواد اطلاعاتی و شناخت مولفه های آن،
- آشنایی با ابزارهای جستجوی عمومی و تخصصی،
- تدوین استراتژی جستجو و تبیین اهمیت آن،
- دسترسی موثر و بهینه به منابع اطلاعات علمی،

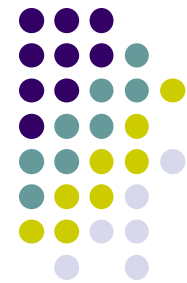
# از داده تا دانش







From Allan Kent and Harold Lancour, eds., *Encyclopedia of Library and Information Science* (New York, 1979),



## جستجوی بهینه اطلاعات علمی

- جستجوی بهینه اطلاعات مستلزم کسب مهارتهایی است که خود جزئی از یک مفهوم کلی تر تحت عنوان “سواد اطلاعاتی” است.



Information  
Literacy



Information  
Literacy

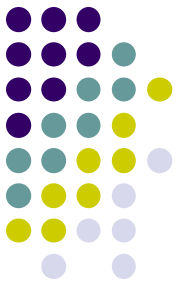
## تعریف سواد اطلاعاتی



● مجموعه مهارتهایی که یک فرد را قادر می سازد:

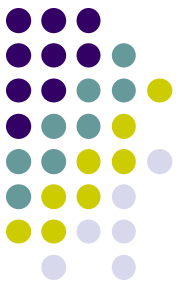
- (۱) نیاز اطلاعاتی خود را به خوبی تشخیص دهد،
- (۲) مهمترین منابع لازم برای رفع آن نیاز را شناسایی کند،
- (۳) در آن منابع به نحو موثری به کاوش و جستجو بپردازد،
- (۴) نتایج جستجو را ارزیابی، و بهترین گزینه ها را انتخاب کند،
- (۵) اطلاعات به دست آمده را با دانش قبلی خود به نحوی پیوند دهد که حاصل آن تولید اطلاعات جدیدی باشد که بر اساس رعایت ملاحظات قانونی است.

# مدل سواد اطلاعاتی اسکانل (SCONUL)



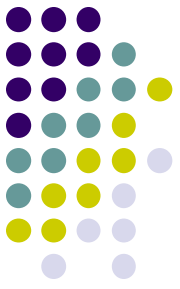
- انجمن کتابخانه های دانشگاهی و ملی انگلستان در سال ۱۹۹۹ مدلی را که از هفت مولفه اصلی تشکیل شده برای تبیین مفهوم سواد اطلاعاتی ارائه کرده است.
- همانطور که در این مدل (اسلاید بعد) نشان داده شده است توانایی هر فرد در تشخیص نیاز اطلاعاتی نخستین جز سواد اطلاعاتی او و مقدمه مهارت‌های بعدی محسوب می‌شود.
- اگر افراد در تشخیص و تبیین آنچه که به آن نیاز دارند موفق نباشند، بعید است توفیقی در مراحل بعدی کسب کنند.





# اصل دوم و سوم مدل سواد اطلاعاتی اسکانل (SCONUL)

- اصل دوم مربوط به شناسایی روشهای دسترسی به اطلاعات است. این مرحله شامل شناخت منابع اطلاعاتی مناسب اعم از منابع چاپی و الکترونیکی و گزینش مناسبترین منابع است.
- سومین اصل توانایی تدوین استراتژی جستجو در منابع برگزیده است. این مهارت خود مستلزم کسب آگاهی لازم نسبت به ساختار پایگاههای اطلاعاتی و سایر منابع است.



## اصل چهارم و پنجم مدل سواد اطلاعاتی اسکانل

- اصل چهارم به مهارت‌های جستجو و بازیابی اطلاعات می‌پردازد. این اصل همچنین توانایی در استفاده از فناوریهای اطلاعاتی و ارتباطی و استفاده بهینه از خدمات نمایه‌سازی، چکیده‌نویسی، نمایه‌های استنادی و استفاده از خدمات آگاهی‌رسانی جاری را در بر می‌گیرد.
- اصل پنجم مربوط به دانش کاربران درباره چگونگی ارزیابی و مقایسه منابع و معیارهای ارزیابی آنها و همچنین آگاهی از کیفیت منابع و چگونگی تعیین اعتبار آنها است.



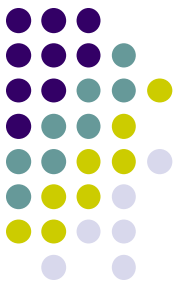
## اصل ششم و هفتم مدل سواد اطلاعاتی اسکانل

- اصل ششم به مهارت افراد در استفاده از اطلاعات به دست آمده و مرتبط ساختن آن با دانسته های قبلی دلالت دارد. کسب این مهارتها مستلزم دانستن روشهای استناد دهی و رعایت اصولی قانونی مثل حقوق پدید آورندگان می باشد.
- سرانجام اصل هفتم عبارت است از توانایی آمایش اطلاعات و مشارکت در تولید دانش جدید. این اصل در واقع یکی از اهداف اصلی آموزش عالی است.



هفت اصل سواد اطلاعاتی بر گرفته از

Information skills in higher education: a SCOUNL Position Paper (1999)

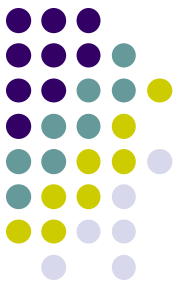


# استاندارد مهارت سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی

بر اساس «استاندارد مهارت سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی» انجمن کتابخانه های دانشگاهی و پژوهشی امریکا فرد برخوردار از سواد اطلاعاتی از ویژگیهای زیر برخوردار است:

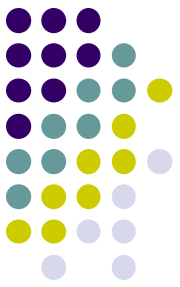
- توانایی در تعیین درجه نیاز به اطلاعات
- توانایی در دسترسی موثر و بهینه به منابع اطلاعاتی
- آگاهی از چگونگی ارزیابی منتقدانه منابع اطلاعاتی و مآخذهای آنها
- مهارت در ایجاد پیوند بین اطلاعات برگرفته از منابع اطلاعاتی و دانسته های قبلی خود
- توانایی استفاده بهینه از اطلاعات به دست آمده برای انجام مقصود موردنظر
- اطلاع از ملاحظات قانونی، اقتصادی و اجتماعی مربوط به استفاده و دسترسی به اطلاعات ( مثل حقوق مولف، شیوه استناد دهی و موارد مشابه)

# منابع لاتين



- Association of College and Research Libraries. (2000). [Information Literacy Competency Standards for Higher Education](http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html). Chicago: ACRL. [On-line]  
<http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>
- American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy (1989). Final Report. Chicago: American Library Association
- Bawden, D. (2001) "Information and digital literacies: a review of concepts." *Journal of Documentation*, 57 (2), 218-259.
- Bruce, C.S. (2002). "Information literacy as a catalyst for educational change: a background paper". National Commission on Libraries and Information Science, and the National Forum on Information Literacy, Prague, [Online]  
<http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/bruce-fullpaper.pdf>

## ادامه منابعی لاتین ...



- Doherty, J; Hansen, M.; Kaya, K. K. (1999). Teaching Information Skills in the Information Age: the Need for Critical Thinking. *Library philosophy and practice* 1, (2)
- Hepworth, M. (2000). Approaches to information literacy training in higher education: challenges for librarians. *New Review of Academic Librarianship*, 6, 21-34.
- Society of College, National and University Libraries (SCONUL). (1999) *Information skills in higher education: a SCONUL Position Paper*. London: SCONUL

[http://www.sconul.ac.uk/pubs\\_stats/pubs/99104Rev1.doc](http://www.sconul.ac.uk/pubs_stats/pubs/99104Rev1.doc)